

## Information on the processing of personal data Informativa sul trattamento dei dati personali

### ENGLISH

Pursuant to EU Regulation No. 679/2016 (known as GDPR), this section provides information on the processing of personal data in the context of managing reports received under this procedure. This information does not concern reports made through external channels or public disclosure.

#### Owners of the processing

- IP Cleaning S.r.l. - VAT number 01205180191, with registered office in Viale Treviso 63, 30026 Portogruaro (VE)
- ICP Tools S.p.A.- VAT number 00930840285, with registered office in Via dell'Artigianato II, 35010 Villa Del Conte (PD)

Hereinafter jointly referred to as IPC.

#### Data processor and recipients of reports

IPC, as part of the Tennant Group, manages reports through the internal EthicsPoint channel provided by NAVEX. Pursuant to Article 28 of the GDPR, Tennant has appointed NAVEX as data processor (for more information on how NAVEX handles your personal data, please visit: <https://www.navex.com/en-us/privacy-statement/>).

The digital platform is provided for the management of reports. IPC has also appointed an Ethics Committee, which is responsible for managing the reporting process. The members of the Ethics Committee have been appointed as persons authorized to process personal data.

NAVEX is based in the United States. NAVEX complies with the EU-U.S. Data Privacy Framework. NAVEX Global, Inc. is certified with the U.S. Department of Commerce as adhering to the Data Privacy Framework Principles with respect to the processing of personal data received from the European Union.

#### Whistleblowing processing:

Data subjects and source of data  
Within the limits of the purposes and methods defined in this policy, the following data are subject to Whistleblowing processing:

- the data of the whistleblower, provided directly by the latter for the purpose of sending the report;
- the data of the reported person, provided by the whistleblower in the report and/or acquired during the necessary preliminary

### ITALIANO

Ai sensi del Regolamento Ue n. 679/2016 (c.d. GDPR), in questa sezione vengono fornite le informazioni in merito al trattamento dei dati personali nell'ambito della gestione delle segnalazioni ricevute ai sensi della presente procedura. Tali informazioni non riguardano le segnalazioni effettuate mediante canale esterno o divulgazione pubblica.

#### Titolari del trattamento

- IP Cleaning S.r.l. - P. Iva 01205180191, con sede legale in Viale Treviso 63, 30026 Portogruaro (VE)
- ICP Tools S.p.A.- P. Iva 00930840285, con sede legale in Via dell'Artigianato II, 35010 Villa Del Conte (PD)

Nel prosieguo identificate congiuntamente come IPC.

#### Responsabile del trattamento e destinatari delle segnalazioni

IPC, in quanto parte del Gruppo Tennant, gestisce le segnalazioni attraverso il canale interno EthicsPoint, fornito da NAVEX. Ai sensi dell'art. 28 del GDPR Tennant ha nominato NAVEX Responsabile del trattamento dei dati (per maggiori informazioni su come NAVEX gestisce i vostri dati personali potete consultare il seguente link: <https://www.navex.com/en-us/privacy-statement/>).

La piattaforma digitale è fornita per la gestione delle segnalazioni. IPC ha nominato anche il Comitato Etico, che è responsabile della gestione del processo di segnalazione. I membri del Comitato Etico sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali.

NAVEX ha sede negli Stati Uniti. NAVEX è conforme al quadro normativo UE-USA sulla privacy ("EU-U.S. Data Privacy Framework"). NAVEX Global, Inc. è certificato presso il Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti aderendo ai Principi del Data Privacy Framework per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione Europea.

#### Interessati e fonte dei dati

Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente informativa, sono oggetto di trattamento Whistleblowing:

- i dati del segnalante, forniti direttamente da quest'ultimo per l'invio della segnalazione;
- i dati del segnalato, forniti dal segnalante all'interno della segnalazione e/o acquisiti nel corso delle necessarie attività istruttorie (es. terzi intervistati) e/o forniti dallo stesso

investigations (e.g., third parties interviewed) and/or provided by the reported person themselves, if interviewed during the report management procedure;

- the data of the facilitator, provided by the whistleblower in the report and/or provided by the facilitator themselves during the report management procedure;
- the data of persons mentioned and/or involved in the report management procedure in various capacities, provided by the reporter in the report and/or acquired during the necessary preliminary investigations (e.g., third parties interviewed) and/or provided by the person concerned during the report management procedure.

### Types of data processed

Within the limits of the purposes and methods defined in this policy, the following data are processed:

- common personal data, such as, for example, the identification data of the data subjects, the contact details of the whistleblower, data relating to the data subject's role/job, data contained in the whistleblower's identity document, the whistleblower's voice recorded via the voice messaging system and/or during the face-to-face meeting requested by the whistleblower;
- special categories of personal data referred to in Article 9 of the GDPR, such as information relating to the data subject's health, political opinions, religious beliefs, and trade union membership;
- personal data relating to criminal convictions and offenses referred to in Article 10 of the GDPR.

As part of the reporting procedure, only personal data that is clearly useful for processing the specific report will be collected. Therefore, IPC invites you to transmit only personal data that is strictly and objectively necessary to verify the validity of the report and to ensure its management. Personal data that is completely and clearly irrelevant to the management of the report will be promptly deleted.

### Purpose and legal basis of processing

Personal data will be processed exclusively for:

1. managing reports, carrying out appropriate verification activities, and taking the resulting decisions;
2. the exercise, defense, or assessment of IPC's rights in relation to and/or as a result of receiving reports.

The legal basis for processing consists of:

segnalato eventualmente sentito durante la procedura di gestione della segnalazione;

- i dati del facilitatore, forniti dal segnalante all'interno della segnalazione e/o forniti dallo stesso interessato durante la procedura di gestione della segnalazione;
- i dati delle persone a diverso titolo menzionate e/o coinvolte nella procedura di gestione della segnalazione, forniti dal segnalante all'interno della segnalazione e/o acquisiti nel corso delle necessarie attività istruttorie (es. terzi intervistati) e/o forniti dallo stesso interessato durante la procedura di gestione della segnalazione.

### Tipologie di dati trattati

Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente informativa, sono oggetto di trattamento:

- dati personali comuni, quali, ad esempio, i dati identificativi degli interessati, i dati di contatto del segnalante, i dati relativi al relativo ruolo/mansione lavorativa dell'interessato, i dati contenuti nel documento di identità del segnalante, la voce del segnalante registrata tramite il sistema di messaggistica vocale e/o durante l'incontro diretto richiesto dallo stesso;
- categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR, quali, ad esempio, le informazioni relative a condizioni di salute dell'interessato, le opinioni politiche dell'interessato, le convinzioni religiose e l'appartenenza sindacale dell'interessato;
- dati personali relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del GDPR.

Nell'ambito della procedura di segnalazione, saranno raccolti esclusivamente i dati personali manifestamente utili al trattamento della specifica segnalazione, pertanto, IPC invita a trasmettere solo i dati personali strettamente e obiettivamente necessari a verificare la fondatezza della segnalazione medesima e a garantirne la gestione. I dati personali di assoluta e palese irrilevanza per la gestione della segnalazione saranno prontamente cancellati.

### Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati esclusivamente per:

1. gestire le segnalazioni, svolgere le opportune attività di verifica e adottare i conseguenti provvedimenti decisionali;
2. esigenze di esercizio, difesa o accertamento dei diritti di IPC in relazione e/o in conseguenza alla ricezione delle segnalazioni.

La base giuridica del trattamento è costituita da:

- a. the fulfillment of a legal obligation to which the Data Controller is subject (obligation to establish a reporting channel pursuant to Legislative Decree No. 24/2023); therefore, pursuant to and for the purposes of Article 6(1)(c) and (2) and (3), Article 9(2)(b), Article 10 and Article 88 of the GDPR, the processing does not require the consent of the data subject;
  - b. the consent of the whistleblower for: i) the disclosure of their identity and any other information from which that identity may be inferred, directly or indirectly, to persons other than those competent to receive or follow up on reports; ii) the recording of reports collected through the voice messaging system;
  - c. the pursuit of the legitimate interests of the Data Controller or third parties, represented by the right to ascertain, exercise, and defend their rights in any competent forum; therefore, pursuant to and for the purposes of Article 6, paragraph 1, letter f) of the GDPR, the processing does not require the consent of the data subject. Processing for purposes based on the legitimate interest of the Data Controller is not mandatory and the data subject may object to the use of their data, unless the Data Controller demonstrates compelling legitimate grounds for the establishment, exercise, or defense of a right pursuant to Article 21 of the GDPR.
- a) l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare (obbligo di istituire un canale di segnalazione ai sensi del D. Lgs n. 24/2023); pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, par. 1, lett. c) e parr. 2 e 3, dell'art. 9, par. 2, lett. b), dell'art. art. 10 e dell'art. 88 del GDPR, il trattamento non necessita del consenso dell'interessato;
  - b) il consenso del segnalante per: i) la rivelazione della sua identità e di qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni; ii) la registrazione delle segnalazioni raccolte tramite il sistema di messaggistica vocale;
  - c) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, rappresentato dal diritto di accertare, esercitare e difendere i propri diritti in ogni sede competente; pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, il trattamento non necessita del consenso dell'interessato. Il trattamento per le finalità basate sul legittimo interesse del Titolare non è obbligatorio e l'interessato può opporsi all'utilizzo dei suoi dati, salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del GDPR.

### Nature of the provision of personal data

The provision of the whistleblower's identification and contact details is necessary for the purposes of submitting and managing the report; any refusal to provide such data will affect the assessment of the report in accordance with the law..

### Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati identificativi e di contatto del segnalante è necessario ai fini della presentazione e della gestione della segnalazione; un eventuale rifiuto a conferirli pregiudica la valutazione della segnalazione.

### Methods, scope, and duration of processing

Personal data necessary and instrumental to the proper management of the relationship is stored in written form, or in the form of voice recordings, using automated and computerized systems, and only occasionally on paper, according to logic strictly related to the purposes indicated above. In any case, the processing is carried out in such a way as to guarantee the security and confidentiality of the data, with particular reference to the identity of the whistleblower, the reported person, and all persons involved and/or mentioned in the report.

Personal data will be processed exclusively by members of the Ethics Committee, who are responsible for receiving and managing reports and are specifically authorized to process them. The members of the Whistleblowing Committee act on the basis of specific instructions provided by IPC regarding the purposes and methods of processing, which commit them to confidentiality, secrecy, and

### Modalità, ambito e durata del trattamento

I dati personali, necessari e strumentali alla corretta gestione del rapporto, sono conservati in forma scritta, o sotto forma di registrazione vocale, attraverso sistemi automatizzati e informatici, e solo eventualmente su supporto cartaceo, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicati. In ogni caso, il trattamento avviene con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, con particolare riferimento all'identità del segnalante, del segnalato e di tutti i soggetti coinvolti e/o citati nella segnalazione.

I dati personali saranno trattati esclusivamente dai membri del Comitato Etico, preposti alla ricezione e alla gestione delle segnalazioni e appositamente autorizzati al trattamento. I membri del Comitato whistleblowing agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite da IPC in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento e che li impegnano alla riservatezza, alla confidenzialità e alla sicurezza dei

data security. Personal data may be disclosed to external entities that perform support tasks on behalf of IPC (e.g., IT services), in their capacity as Data Processors, who have been given specific instructions on the methods and purposes of the processing and are bound by obligations of confidentiality, secrecy, and data security.

Where strictly necessary for the purposes of investigating reports, personal data may be disclosed to:

- I. internal staff identified from time to time as competent to support the checks and specifically authorized to process the data by the member of the Ethics Committee in charge, who will also provide specific instructions on the methods and purposes of the processing and commit them to appropriate obligations of confidentiality, secrecy, and data security;
- external parties (e.g., consulting firms) identified from time to time as necessary to support the investigations and specifically designated as Data Processors by the member of the Ethics Committee in charge, who will also provide specific instructions on the methods and purposes of the processing and commit them to appropriate obligations of confidentiality, secrecy, and data security.

In order to comply with legal obligations or to follow up on instructions given by the authorities legitimately empowered to do so, personal data may also be disclosed to public entities (e.g., judicial authorities, police forces, ANAC), which will carry out their respective processing activities as independent data controllers.

Furthermore, in the event of operational requirements, defense, or verification of IPC's rights in relation to and/or as a result of receiving reports, the data may be disclosed to professionals (e.g., lawyers, consultants). Personal data will not be disclosed and, therefore, will never be published, displayed, or made available/accessible to unspecified parties.

Personal data will be stored for the time necessary to process the report and in any case for no longer than 5 (five) years from the date of communication of the final outcome of the reporting procedure, except in cases where, before the expiry of the storage period, pre-litigation and/or litigation proceedings, including disciplinary proceedings, are initiated as a result of a report. In the latter case, the data retention period will follow the course of the relevant pre-litigation and/or litigation proceedings. At the end of the retention period, personal data will be deleted or stored in a form that does not allow the identification of the data subject (e.g., irreversible anonymization).

dati. I dati personali potranno essere comunicati a strutture esterne, che svolgono per conto di IPC compiti di supporto (es. servizi informatici), nella loro qualità di Responsabili del trattamento, cui sono state impartite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento e imposti obblighi di riservatezza, confidenzialità e sicurezza dei dati.

Ove strettamente necessario ai fini dello svolgimento dell'istruttoria delle segnalazioni, i dati personali potranno essere comunicati a:

- il personale interno di volta in volta individuato come competente a supportare le verifiche e appositamente autorizzato al trattamento dal membro del Comitato Etico preposto, che provvederà, altresì, a fornire apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento e a impegnarli ad adeguati obblighi di riservatezza, confidenzialità e sicurezza dei dati;
- soggetti esterni (es. società di consulenza) di volta in volta individuati come necessari per supportare le verifiche e appositamente designati quali Responsabili del trattamento dal membro del Comitato Etico preposto, che provvederà, altresì, a fornire apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento e a impegnarli ad adeguati obblighi di riservatezza, confidenzialità e sicurezza dei dati.

Per l'adempimento di obblighi di legge o per dare seguito alle disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate, i dati personali potranno, altresì, essere comunicati a soggetti pubblici (es. Autorità Giudiziaria, Organi di Polizia, ANAC), che svolgeranno le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

Inoltre, in caso di esigenze di esercizio, difesa o accertamento dei diritti di IPC in relazione e/o in conseguenza alla ricezione delle segnalazioni, i dati potranno essere comunicati a professionisti (es. avvocati, consulenti). I dati personali non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, salvi i casi in cui, prima della scadenza del periodo di conservazione, siano avviati procedimenti precontenziosi e/o contenziosi, anche disciplinari, derivanti da una segnalazione. In quest'ultimo caso il periodo di conservazione dei dati seguirà il percorso del relativo procedimento precontenzioso e/o contenzioso.

Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o conservati in una

forma che non consenta l'identificazione dell'interessato (es. anonimizzazione irreversibile).

### Rights of data subjects

Data subjects have the right to access their personal data at any time, to request its correction, updating, and deletion. It is also possible to request the limitation of processing and the portability of data, or to object to processing. These requests can be addressed to the Data Controller at the following address:

- [ipcprivacy@tenantco.com](mailto:ipcprivacy@tenantco.com)

Furthermore, if you believe that the processing has been carried out in violation of the legislation on the protection of personal data, you have the right to lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Rome.

In this regard, please note that, pursuant to Article 2-undecies, paragraph 1, letter f) of Legislative Decree No. 196/2003 (the so-called Privacy Code), the aforementioned rights cannot be exercised by certain parties involved in the report (e.g., those reported and/or other persons involved and/or mentioned in the report) if the exercise of such rights could result in actual and concrete prejudice to the confidentiality of the identity of the reporting party. In particular, the exercise of these rights may be delayed, limited, or excluded with a reasoned communication made without delay to the data subject, unless the communication could compromise the purpose of the limitation, for the time and to the extent that this constitutes a necessary and proportionate measure, taking into account the fundamental rights and legitimate interests of the data subject, in order to safeguard the confidentiality of the identity of the whistleblower. In such cases, data subjects may contact the Data Protection Authority in accordance with the procedures set out in Article 160 of the Privacy Code.

### Diritti degli interessati

In qualsiasi momento, gli interessati hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la relativa cancellazione. È, altresì, possibile richiedere la limitazione del trattamento e la portabilità del dato ovvero opporsi al trattamento. Queste richieste potranno essere rivolte al Titolare del trattamento al seguente indirizzo :

- [ipcprivacy@tenantco.com](mailto:ipcprivacy@tenantco.com)

Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Roma.

Al riguardo, si informa che, ai sensi dell'art. 2-undecies, co. 1, lett. f) del D. Lgs n. 196/2003 (c.d. Codice privacy), i predetti diritti non possono essere esercitati da parte di alcuni interessati coinvolti nella segnalazione (es. segnalati e/o altre persone coinvolte e/o menzionate nella segnalazione), qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante. In particolare, l'esercizio di tali diritti potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante. In tali casi, gli interessati potranno rivolgersi, con le modalità di cui all'art. 160 del Codice Privacy, all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.