



PORTOTECNICA

## MANUALE DELLA QUALITA'

MAQ

Revisione  
08

Data  
08/06/2021

### POLITICA PER LA QUALITÀ

Costituisce impegno primario di IP Cleaning S.r.l. la completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative dei propri Clienti nel rispetto dei requisiti cogenti, di quelli contrattualmente fissati e nel rispetto dei seguenti obiettivi della politica per la qualità stabiliti dalla Direzione Generale:

- **produttività ed efficienza nelle prestazioni aziendali**
  - **sicurezza per il personale che opera in azienda**
- **la prevenzione delle difettosità e il rifiuto delle non conformità**
  - **qualità dei prodotti offerti**
  - **soddisfazione dei clienti**
  - **miglioramento continuo**

A tal fine la Direzione di IPC Portotecnica ha l'autorità e la responsabilità di mettere a disposizione i mezzi, le tecnologie ed i sistemi per lavorare in qualità e sicurezza; i lavoratori devono impegnarsi ad agire in spirito di collaborazione con i propri colleghi e costantemente migliorare i risultati del proprio operato per soddisfare le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate.

La Direzione Generale ritiene che tutto il personale aziendale a tutti i livelli dell'Organizzazione debba impegnarsi a diffondere ed applicare la "cultura" della qualità creando le condizioni per avanzare idee e proposte che possano portare ad un miglioramento continuo e possano esprimere il potenziale di intelligenza, conoscenza ed esperienza di tutti i lavoratori.

Lavorare per la qualità significa quindi:

- **lavorare bene, lavorare meglio, lavorare con professionalità**
  - **risparmiare il tempo, le energie e il denaro di tutti**
  - **migliorare l'immagine aziendale sul mercato**
  - **creare ricchezza e nuovi posti di lavoro**

Affinché le politiche sopracitate possano trovare applicazione, è stato sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale sistema è stato basato e viene costantemente aggiornato sulla base di un'approfondita analisi dei rischi e delle opportunità legati ad ogni processo aziendale, del contesto aziendale, del gruppo, della proprietà e di tutte le parti interessate.

Per valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi e garantire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, la Direzione di IPC Portotecnica si avvale di indicatori il cui valore numerico viene periodicamente verificato ed aggiornato. La valutazione delle opportunità di miglioramento, nonché la quantificazione, anche temporale, degli obiettivi per la qualità viene definita nel corso di una apposita riunione periodica di riesame della Direzione.

PLANT MANAGER  
NADAL W.