



## POLITICA PER LA QUALITA'

Rev.01  
Preparazione RAQ  
Approvazione DS  
Data 11/02/2019

Costituisce impegno primario di IP Cleaning S.r.l. – divisione Soteco la completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative dei propri Clienti e delle parti interessate nel rispetto dei requisiti cogenti, di quelli contrattualmente fissati e nel rispetto dei seguenti obiettivi della politica per la qualità stabiliti dalla Direzione:

- produttività ed efficienza nelle prestazioni aziendali
- sicurezza per il personale che opera in azienda
- la prevenzione delle difettosità e il rifiuto delle non conformità
  - qualità dei prodotti offerti
  - soddisfazione dei clienti
  - miglioramento continuo

A tal fine la Direzione ha l'autorità e la responsabilità di mettere a disposizione i mezzi, le tecnologie ed i sistemi per lavorare in qualità e sicurezza; i lavoratori devono impegnarsi ad agire in spirito di collaborazione con i propri colleghi e costantemente migliorare i risultati del proprio operato per soddisfare le esigenze le aspettative di tutte le parti interessate e gli interessi della Società.

La Direzione ritiene che tutto il personale aziendale a tutti i livelli dell'Organizzazione deve impegnarsi a diffondere ed applicare la "cultura" della qualità creando le condizioni per avanzare idee e proposte che possano portare ad un miglioramento generale e possano esprimere il potenziale di intelligenza, conoscenza ed esperienza di tutti i lavoratori.

Lavorare per la qualità significa quindi:

- lavorare bene, lavorare meglio, lavorare con professionalità
  - risparmiare il tempo, le energie e il denaro di tutti
  - migliorare l'immagine aziendale sul mercato
  - creare ricchezza e nuovi posti di lavoro

Affinché le politiche sopra citate possano trovare applicazione, è stato sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità, di cui le informazioni documentate e i documenti a questo correlati sono parte integrante. Tale Sistema è stato basato e viene costantemente aggiornato sulla base di una approfondita analisi del contesto aziendale sul quale opera l'organizzazione e sulla base di un'attenta analisi dei rischi delle opportunità legati ad ogni processo aziendale, del contesto aziendale e delle esigenze del Gruppo e della Proprietà. Per valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi e garantire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, la Direzione si avvale di indicatori il cui valore numerico viene periodicamente verificato ed aggiornato. La valutazione delle opportunità di miglioramento, nonché la quantificazione, anche temporale, degli obiettivi per la qualità viene definita nel corso di una apposita riunione periodica di riesame della Direzione.

La Direzione Generale